

Laatste update: maart 2024

1. Definities

- 1.1. “**STEVENS PUNCHING**”: de naamloze vennootschap “STEVENS PUNCHING”, met zetel gevestigd te 8900 Ieper, Zonnebeekseweg 221, België, BTW BE-0418.923.501, RPR Gent, afdeling Ieper.
- 1.2. “**Klant**”: iedere professionele klant, al dan niet optredend in eigen naam of middels een rechtspersoon, die een offerte aanvraagt of een bestelling plaatst bij STEVENS PUNCHING.
- 1.3. “**Goederen**”: alle goederen aangeboden of bewerkt door STEVENS PUNCHING.
- 1.4. “**Diensten**”: alle diensten aangeboden door STEVENS PUNCHING, zoals het ponsen, lasersnijden plooiën, lassen, poederlakken en assembleren van industrieel plaatwerk.
- 1.5. “**AV**”: onderhavige algemene voorwaarden.
- 1.6. “**Website**”: www.stevens-punching.be

2. Toepassingsgebied AV

- 2.1. Onderhavige AV zijn van toepassing op alle commerciële transacties, zowel huidige als toekomstige, tussen STEVENS PUNCHING en de Klant.
- 2.2. De commerciële relaties tussen STEVENS PUNCHING en de Klant, worden beheerst door (in hiërarchisch dalende volgorde, het volgende bij gebreke aan het vorige): (i) de schriftelijke overeenkomst tussen STEVENS PUNCHING en de Klant, (ii) de orderbevestiging uitgaande van STEVENS PUNCHING, (iii) de ondertekende of anderszins aanvaarde offerte door de Klant (iv) deze AV, en (v) het Belgische recht.
- 2.3. De Klant erkent kennis genomen te hebben van deze AV door middel van de elektronische kennisgeving uitgaande van STEVENS PUNCHING van deze AV samen met de offerte, en deze te aanvaarden door het aansluitend plaatsen van een bestelling bij STEVENS PUNCHING. Bij gebreke hieraan ontvangt de Klant de AV samen met de orderbevestiging uitgaande van STEVENS PUNCHING, waarmee de Klant instemt bij gebreke aan protest binnen de drie werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging. Na deze kennisname en aanvaarding zijn de AV steeds van toepassing op alle toekomstige bestellingen door de Klant (ook wanneer de AV niet opnieuw ter kennisname worden bezorgd). De Klant kan steeds een kopie van de bezorgde AV opvragen bij STEVENS PUNCHING. De AV hebben steeds voorrang op deze van de Klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden.
- 2.4. Het (herhaaldelijk) niet-toepassen door STEVENS PUNCHING van enig recht, kan slechts worden beschouwd als het dulden van een bepaalde toestand en ontnemt STEVENS PUNCHING niet het recht dit later in te roepen.
- 2.5. De eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze AV of een gedeelte daarvan, doet geen afbreuk aan de geldigheid en toepasselijkheid van de andere clausules en/of de rest van de bepaling in kwestie. In dergelijk geval zullen STEVENS PUNCHING en de Klant onderhandelen om de nietige bepaling te vervangen door een equivalente bepaling die beantwoordt aan de geest van deze AV. Komen STEVENS PUNCHING en de Klant niet tot een akkoord, dan kan de bevoegde rechter de nietige bepaling matigen tot wat (wettelijk) is toegelaten.
- 2.6. STEVENS PUNCHING behoudt zich het recht voor om haar AV op ieder moment aan te passen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan de Klant. De gewijzigde AV zijn van toepassing op de eerstvolgende bestelling van de Klant.
- 2.7. Deze AV behandelen de algemene bepalingen die van toepassing zijn op alle door STEVENS PUNCHING aangeboden Goederen en Diensten.

3. Activiteiten STEVENS PUNCHING

- 3.1. STEVENS PUNCHING is gespecialiseerd in het ponsen, lasersnijden, plooiën, lassen, poederlakken en assembleren van industrieel plaatwerk. Daarnaast is STEVENS PUNCHING werkzaam als toeleverancier in o.a. machinebouw, landbouw, logistiek, airconditioning en elektronica.
- 3.2. STEVENS PUNCHING richt zich tot B2B-klanten.

4. Prijslijsten, brochures, catalogussen, website en social media

- 4.1. Alle brochures, catalogussen en ander publicitair materiaal, en alle vermeldingen op de Website of sociale media van STEVENS PUNCHING zijn geheel vrijblijvend en slechts te beschouwen als vrijblijvende publiciteit.
- 4.2. De vermelde prijs, beschrijving, eigenschappen, technische gegevens, voorstellingen (tekeningen, afbeeldingen of 3D-voorstellingen) en de leveringstermijn of -datum van de Goederen en/of Diensten zijn louter indicatief en niet bindend voor STEVENS PUNCHING, behalve indien deze schriftelijk worden bevestigd door STEVENS PUNCHING (in de offerte of orderbevestiging).

5. Bestelling

- 5.1. Bij het plaatsen van een bestelling dient de Klant een tekening aan STEVENS PUNCHING door te geven (in pdf of gelijkaardig format). Hierbij worden verschillende factoren in acht genomen, waaronder de materiaalsoort, kwaliteit van materiaal, etc.
- 5.2. Het plaatsen van een bestelling gebeurt steeds schriftelijk via e-mail.
- 5.3. De Klant dient hierbij alle noodzakelijke gegevens, specificaties en instructies te verstrekken die STEVENS PUNCHING nodig heeft voor de uitvoering van de bestelling.
- 5.4. De Klant dient de voorgestelde materiaalsoorten en hun specifieke samenstellingen te controleren op hun al dan niet conform zijn met de toepassing ervan en/of met de eisen van een bepaald kwaliteitscertificaat.
- 5.5. STEVENS PUNCHING draagt geen enkele aansprakelijkheid en de Klant vrijwaart STEVENS PUNCHING van alle aanspraken m.b.t. (i) de door de Klant doorgegeven afmetingen en/of materiaaldikte, en (ii) de door STEVENS PUNCHING bepaalde afmetingen en/of materiaaldikte indien deze werd bepaald op basis van foutief verstrekte gegevens, specificaties en/of instructies door de Klant. De Klant is ten allen tijde verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens.

6. Offertes

- 6.1. De geldigheidsduur van een offerte is steeds beperkt tot de termijn zoals vermeld op de betrokken offerte. Indien geen termijn vermeld is op de offerte, is de geldigheidsduur van de offerte steeds beperkt tot één (1) maand.
- 6.2. Een offerte en de erin vermelde prijzen zijn slechts geldig voor één welbepaalde bestelling en gelden slechts voor de Goederen en/of diensten die er uitdrukkelijk in worden vermeld, met uitsluiting van bijkomende bestellingen en/of meerwerken en/of minwerken als gevolg van een wijziging door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere objectieve oorzaak. Bij wijzigingen zal door STEVENS PUNCHING een nieuwe offerte aan de Klant worden bezorgd die de vorige gewijzigde offerte vervangt.
- 6.3. De prijsinschatting in de offerte geldt slechts op voorwaarde dat de Klant alle gegevens, noodzakelijk of nuttig voor de uitvoering van de bestelling heeft meegedeeld aan STEVENS PUNCHING.

7. Totstandkoming overeenkomst

- 7.1. Een overeenkomst m.b.t. een specifieke bestelling komt tot stand (het volgende bij gebreke van het vorige): (i) door de ondertekening van een overeenkomst, (ii) het schriftelijk aanvaarden van de offerte door de Klant; (iii) door de orderbevestiging uitgaande van STEVENS PUNCHING, (iv) door betaling van een voorschot door de Klant; en (v) zodra STEVENS PUNCHING met de uitvoering van de bestelling start na het plaatsen van een bestelling door de Klant.
- 7.2. STEVENS PUNCHING behoudt zich steeds het recht voor om bijkomende informatie op te vragen bij de Klant en – bij gebreke aan mededeling hiervan – de uitvoering van de bestelling te weigeren of op te schorten, dan wel integrale voorafbetaling of een voorschot te eisen.
- 7.3. Eventuele wijzigingen of aanvullingen aan de bestelling zijn, na totstandkoming van de overeenkomst, slechts geldig na schriftelijk akkoord van beide partijen (o.a. m.b.t. de kenmerken van de Goederen en/of Diensten, de prijs of de betalingsvoorwaarden). Bij ontstentenis van een schriftelijke bevestiging, wordt ervan uitgegaan dat deze wijzigingen of aanvullingen zijn uitgevoerd conform de (mondelijke) instructies van de Klant behoudens tegenbewijs.

8. Uitvoering overeenkomst

- 8.1. Al hetgeen niet expliciet werd voorzien in de oorspronkelijke door de Klant geplaatste bestelling en/of de offerte, wordt geacht een bijkomende bestelling en/of meerwerk te zijn op vraag van de Klant, dat geen deel uitmaakt van de oorspronkelijke overeenkomst en als dusdanig bijkomend wordt aangerekend aan de Klant, ongeacht of zij het gevolg zijn van een expliciete wijziging van de bestelling door de Klant, van onvoorzienbare omstandigheden of van eender welke andere reden.
- 8.2. Behoudens specifieke eisen bij de bestelling, zullen de bestelde Goederen geleverd worden in hun basisuitvoering. De Klant aanvaardt en erkent de eventuele afwijkingen inzake kleur, maatvoering en oppervlaktetextuur dewelke gangbaar zijn voor het desbetreffend goed, dan wel binnen de sector als aanvaardbaar worden aanzien.
- 8.3. STEVENS PUNCHING behoudt zich het recht voor de uitvoering van de bestelling (gedeeltelijk) uit te besteden aan onderaannemers.

9. Wijziging en/of annulering van de overeenkomst

9.1. Wijzigingen en/of annulering door de Klant

- 9.1.1. In geval de afmetingen of andere specificaties van de Goederen nog wijzigen na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de start van de productie, is STEVENS PUNCHING gerechtigd alle meerkosten door te rekenen aan de Klant.
- 9.1.2. In geval de Klant na de totstandkoming van de overeenkomst maar voor de start van de productie, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, is zij gehouden STEVENS PUNCHING te vergoeden voor de reeds geleverde prestaties en gemaakte kosten alsook voor de winstderving voor de nog niet uitgevoerde werken. De winstderving wordt begroot op een forfaitair percentage van 20% op de prijs van de minwerken, behouders het recht van STEVENS PUNCHING om grotere schade aan te tonen.
- 9.1.3. Indien de productie reeds is gestart, zijn wijzigingen door de Klant enkel mogelijk na uitdrukkelijke akkoord van STEVENS PUNCHING en mits gehouden te zijn de eventuele meerkosten te dragen.
- 9.1.4. Indien de productie reeds is gestart, is geen annulatie door de Klant mogelijk. STEVENS PUNCHING is bij elke annulatie gerechtigd om de volledige prijs van de oorspronkelijke bestelling aan te rekenen als vergoeding voor de reeds geleverde prestaties, kosten en verdere schade.
- 9.2. Wijzigingen en/of annulering door STEVENS PUNCHING
- 9.2.1. STEVENS PUNCHING heeft het recht om de overeenkomst ten laste van de Klant te annuleren wanneer deze gebaseerd is op foutieve informatie van de Klant of wanneer STEVENS PUNCHING vermoedt dat de Klant beroep doet op STEVENS PUNCHING om redenen die niet als objectief redelijk en aanvaardbaar kunnen worden beschouwd. In dergelijk geval is STEVENS PUNCHING gerechtigd om de volledige prijs van de bestelling in te houden/aan te rekenen overeenkomstig **Artikel 9.1.4**.
- 9.2.2. De Klant heeft geen verhaal tegen STEVENS PUNCHING wanneer kleine wijzigingen zijn aangebracht aan de Goederen, indien deze technisch noodzakelijk zijn of voortvloeien uit een evolutie in de techniek, technologie, productie en esthetiek. Dit op voorwaarde dat deze wijzigingen slechts details betreffen en geen afbreuk doen aan de specifieke functionele en uiterlijke kenmerken die uitdrukkelijk als essentieel werden aangemerkt door de Klant in de bestelling en/of offerte, uitgaande van of bevestigd door STEVENS PUNCHING.
- 9.2.3. Na het sluiten van de overeenkomst kan STEVENS PUNCHING de overeenkomst niet (geheel of gedeeltelijk) kosteloos annuleren, tenzij wanneer STEVENS PUNCHING zich voorafgaandelijk aan of tijdens de uitvoering van een order omwille van objectieve redenen niet (langer) in staat ziet om uitvoering te geven aan het order (o.a. omwille van de onmogelijkheid om bepaalde goederen (tijdig) te laten leveren door een leverancier, wanneer STEVENS PUNCHING na onderzoek vaststelt dat een bepaalde resultaat niet kan worden behaald of dat een bepaald goed met de specifieke vereisten gesteld door de Klant niet of niet door STEVENS PUNCHING kan worden ontwikkeld). In dit geval zal STEVENS PUNCHING de Klant hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen. Enkel wanneer geen

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE MAART 2024

alternatieve oplossing voorhanden is, kan STEVENS PUNCHING de overeenkomst annuleren en de reeds betaalde sommen binnen 14 kalenderdagen terugbetalen aan de Klant. In geen geval kan dergelijke situatie het recht inhouden voor de klant om een schadevergoeding te eisen van STEVENS PUNCHING.

10. Voorschot

10.1. STEVENS PUNCHING behoudt zich steeds het recht voor aan de Klant (i) een voorschot van 30% van de volledige prijs of (ii) integrale betaling te vragen alvorens over te gaan tot uitvoering van de bestelling.

10.2. De niet-tijdige betaling hiervan, leidt in ieder geval tot de opschorting van de leveringstermijnen. Ingeval de Klant ook na aanmaning weigert over te gaan tot betaling, behoudt STEVENS PUNCHING zich het recht voor om de bestelling te annuleren, in welk geval de Klant de volledige prijs van de bestelling verschuldigd is.

11. Prijs**11.1. Algemeen**

11.1.1 Prijzen gehanteerd bij vroegere bestellingen, zijn niet bindend voor latere bestellingen.

11.1.2 Voor zover de prijzen zijn gebaseerd op de alsdan geldende hoogte van loonkosten, kosten van bestanddelen, sociale premies en overheidslasten, vervoerskosten en verzekeringspremies, verhoging van prijzen door leveranciers, kosten van materialen en grondstoffen, (milieu)heffingen, wisselkoersen of andere objectieve prijsfactoren, is STEVENS PUNCHING in geval van verhoging van één of meer van deze objectieve prijsfactoren na de datum van de offerte en/of goedkeuring van de bestelling, gerechtigd om het onderdeel van de prijs dat betrekking heeft op voornoemde prijsfactoren overeenkomstig te verhogen en dit in overeenstemming met de wettelijk toegelaten normen.

11.1.3 Daarnaast is STEVENS PUNCHING steeds gerechtigd de prijzen van haar diensten te indexeren op basis van een stijging van haar loonkosten, waarbij de te betalen bedragen worden berekend op grond van onderstaande formule, waarbij de nieuwe prijs nooit lager kan zijn dan de oorspronkelijke prijs:

$$P = [20\% * p] + [80\% * p * (S/s)]$$

waarbij:

P = de nieuwe prijs;

p = de oorspronkelijke prijs;

S = de nieuwe Agoria loonindex (de maand die voorafgaat aan de indexering);

s = de oorspronkelijke loonindex (de maand die voorafgaat aan de datum van de overeenkomst).

11.1.4 Alle taksen en heffingen in verband met de verkoop zijn ten laste van de Klant zoals van toepassing op het ogenblik van levering. Indien van overheidswege de toepasselijke BTW normen zouden worden gewijzigd, is de Klant gehouden deze eventuele meerkosten te dragen.

11.1.5 Alle weergegeven prijzen zijn, behoudens indien anders vermeld, steeds exclusief btw en andere taksen of heffingen en levering.

11.1.6 BTW-tarief wijzigingen worden gedragen door de Klant en kunnen geenszins een valabele reden vormen tot annulering. Indien de Klant wenst beroep te doen op een verlaagd BTW-tarief, dan is deze verplicht het bewijs hiertoe over te maken aan STEVENS PUNCHING, die niet gehouden is dit document te verifiëren en nooit enige aansprakelijkheid hieromtrent dient op te nemen.

12. Betaling

12.1. STEVENS PUNCHING behoudt zich steeds het recht voor om de prijs te factureren in schijven naargelang de uitvoering van de bestelling.

12.2. De facturen van STEVENS PUNCHING zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na factuurdatum, tenzij een andere betaaltermijn is vermeld op de factuur.

12.3. Facturen kunnen enkel geldig schriftelijk worden geprotesteerd binnen de acht (8) kalenderdagen na factuurdatum met vermelding van factuurdatum en -nummer en een gedetailleerde motivering.

12.4. Deelbetalingen worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de innesskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen interest en ten slotte op de openstaande hoofdsom, waarbij de deelbetaling bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom.

13. Laattijdige betaling

13.1. De niet- of onvolledige betaling van de factuur op de vervaldag brengt van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling (zelfs bij toekenning van termijnen van respijt), een verhoging met zich mee van:

(i) een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het desbetreffende bedrag met een minimum van €150,00 (excl. BTW) ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd het recht van STEVENS PUNCHING om een hogere schadevergoeding te eisen;

(ii) een nalatigheidssinterest gelijk aan 1% per maand, waarbij elke begonnen maand als een volledige wordt beschouwd;

(iii) alle gerechtelijke en buitengerechtelijke innesskosten.

13.2. Wanneer de Klant nalaat zijn verbintenissen uit te voeren (onder meer wanneer hij één of meerdere uitstaande betalingsverplichtingen op hun vervaldag niet of niet volledig nakomt) of in geval van faillissement, gerechtelijke of minnelijke ontbinding, staking van betaling, daden van gerechtelijke uitvoering tegen de Klant, alsook elk ander feit dat wijst op (dreigende) insolventie:

(i) behoudt STEVENS PUNCHING de eigendom over de Goederen (cf. **Artikel 19.1**);

(ii) is STEVENS PUNCHING niet langer gehouden tot (verdere) uitvoering van de betreffende en alle andere bestellingen en kan STEVENS PUNCHING alle leveringen onmiddellijk opschorten;

(iii) behoudt STEVENS PUNCHING zich het recht voor om deze en alle andere overeenkomsten te beëindigen, 14 kalenderdagen na vergeefse aangetekende ingebrekestelling, in welk geval een vergoeding overeenkomstig **Artikel 9.1.4** verschuldigd zal zijn door de Klant;

(iv) Wordt het verschuldigd saldo van alle, zelfs niet vervallen facturen van rechtswege onmiddellijk opeisbaar;

(v) vervallen alle toegestane betalingsvoorwaarden.

14. Levering**14.1. Afhaling en levering**

14.1.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden de Goederen steeds Ex Works (maatschappelijke zetel STEVENS PUNCHING) (Incoterms® 2020) geleverd, waar de Klant ze ophaalt. Slechts na uitdrukkelijk verzoek van de Klant en na schriftelijke bevestiging van STEVENS PUNCHING, kan STEVENS PUNCHING ook instaan voor het transport van de Goederen naar het leveringsadres van de Klant. Hiervoor zal een bijkomende leveringskost worden aangerekend. De manier waarop het transport plaatsvindt en via welke transportmiddelen worden door STEVENS PUNCHING naar eigen inzicht bepaald, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

14.1.2 Bij afhalingen draagt de Klant zelf de verantwoordelijkheid voor het laden van de Goederen. De Klant dient hiervoor dan ook voldoende uitgerust te zijn en materiaal voorzien om een goede en vlotte lading te verzekeren. Dergelijke afhalingen kunnen steeds op werkdagen tijdens de kantooruren (zoals vermeld op onze website) en dienen minstens 3 werkdagen op voorhand gemeld te worden.

14.1.3 STEVENS PUNCHING behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen te doen voor wat betreft om het even welke bestelling en daarvoor een factuur op te maken.

14.1.4 Indien, om gelijk welke reden ook, de levering door STEVENS PUNCHING niet mogelijk is op de vooraf gecommuniceerde leveringsdatum en -locatie of indien de Klant nalaat om de Goederen te komen ophalen op het overeengekomen tijdstip, zal de Klant in gebreke worden gesteld en is hij gehouden om binnen een termijn van 30 kalenderdagen (lopende vanaf de datum van ingebrekestelling) (i) een adres te communiceren aan STEVENS PUNCHING waarop de Goederen alsnog kunnen worden geleverd (ingeval van levering door STEVENS PUNCHING), (ii) de Goederen te komen afhalen (ingeval van afhaling door de Klant) en (iii) de volledige verkoop- en leveringsprijs aan STEVENS PUNCHING (voor zover dit nog niet zou zijn gebeurd) te betalen. Indien de Klant binnen de 30 dagen te rekenen vanaf de eerste aanmaning nog steeds geen leveringsadres zou hebben gecommuniceerd of de Goederen nog steeds niet zou hebben afgehaald, dan heeft STEVENS PUNCHING het recht de overeenkomst te ontbinden en de Goederen te vernietigen, en is de Klant een schadevergoeding verschuldigd overeenkomstig **Artikel 9.1.4**, onverminderd het recht voor STEVENS PUNCHING op vergoeding van hogere bewezen schade (waaronder bijvoorbeeld stockage-, transportkosten, en kosten voor vernietiging).

14.2. Leveringsplaats

14.2.1 De Klant is ervoor verantwoordelijk dat de plaats waar geleverd moet worden duidelijk is aangeduid en vlot bereikbaar en toegankelijk is (o.a. op vlak van breedte, manoeuvreerruimte, netheid, verharding, etc.) en, indien nodig, te voorzien in extra signalisatie of omleiding van het verkeer.

14.2.2 Indien de aanvang of de voortgang van de levering wordt vertraagd door factoren waarvoor de Klant of diens aangestelde verantwoordelijk zijn (bijvoorbeeld in geval de plaats niet toegankelijk is), zullen alle hieruit voortvloeiende kosten (zoals onder meer, zonder beperkt te zijn tot, nutteloze verplaatsingskosten en wachttijden) door STEVENS PUNCHING aan de Klant worden doorgerekend, niettegenstaande het recht van STEVENS PUNCHING om daarbovenop een forfaitaire schadevergoeding te vorderen van 20% van de netto factuurwaarde van de bestelling.

14.3. Leveringstermijn

14.3.1 De overeengekomen leveringstermijnen zijn steeds louter indicatief en bij benadering. Niettegenstaande dat STEVENS PUNCHING bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn alle redelijke maatregelen zal treffen om de Goederen alsnog binnen een redelijke termijn te leveren, kan de overschrijding van de voorziene termijn of datum geen aanleiding geven tot verbreking, annulering of ontbinding van de overeenkomst ten laste van STEVENS PUNCHING, noch tot enige boete of schadevergoeding van welke aard ook. In geen geval is STEVENS PUNCHING aansprakelijk voor vertragingen in de levering, opgelopen als gevolg van het in gebreke blijven van leveranciers van STEVENS PUNCHING, de Klant of enige andere derde of in geval van overmacht/hardship. Overschrijding van de termijn ontheft de Klant niet van diens (betalings-)verplichtingen.

14.3.2 Indien de geplande leveringsdatum niet langer haalbaar is voor de Klant, dient de Klant STEVENS PUNCHING hiervan binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de leveringsdatum op de hoogte te brengen, bij gebreke waarvan **Artikel 14.2.2** van toepassing is. Er zal in dat geval een nieuwe leveringsdatum worden ingepland in functie van de planning van STEVENS PUNCHING.

15. Zichtbare/verborgen gebreken en Klachten

15.1. De Klant dient onmiddellijk bij levering van de Goederen een verificatie uit te voeren van de conformiteit van de levering, onder meer, doch niet uitsluitend, met betrekking tot hoeveelheid, type, afmetingen, zichtbare gebreken, etc.

15.2. Eventuele klachten betreffende onmiddellijk verifieerbare afwijkingen en/of niet-conformiteit van de levering dienen door de Klant, schriftelijk en uiterlijk binnen de vijf (5) werkdagen na de datum van levering te worden gemeld aan STEVENS PUNCHING via stevens.punching@spsfe.be, doch in elk geval vóór de Klant overgaat tot gebruik, aanwending of bewerking (ook binnen deze termijn van vijf (5) werkdagen). Bij gebreke hiervan, worden de Goederen alsook de Diensten geacht integraal te zijn aanvaard.

15.3. In geval van foutieve levering te wijten aan een fout van STEVENS PUNCHING, heeft de Klant de keuze voor terugzending/terugbrenging van de Goederen of de kosteloze vervanging van de Goederen, waarvoor STEVENS PUNCHING zal instaan.

ALGEMENE VOORWAARDEN

VERSIE MAART 2024

15.3.1 Elke klacht wegens verborgen gebreken met betrekking tot de door STEVENS PUNCHING geleverde Goederen moeten meteen na ontdekking en uiterlijk binnen een termijn van één (1) maand na levering van de Goederen schriftelijk via stevens.punching@spsfe.be aan STEVENS PUNCHING worden gemeld (met vermelding van de geleverde Goederen en een gedetailleerde motivering van de klacht), bij gebreke waarbij de Klant geacht wordt de geleverde Goederen te aanvaarden.

15.3.2 Na het constateren van enig gebrek is de Klant verplicht om de aanwending, bewerking en/of verwerking van de betreffende Goederen onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

15.3.3 De Klant is gehouden alle door STEVENS PUNCHING voor het onderzoek van de klacht gewenste medewerking te verlenen, onder meer door STEVENS PUNCHING in de gelegenheid te stellen (ter plaatse) een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van bewerking, verwerking, en/of gebruik van de Goederen. STEVENS PUNCHING behoudt zich het recht voor om samen met de Klant ter plaatse de gebreken vast te stellen en de oorzaak ervan na te gaan.

15.3.4 Eventuele terugzending of terugbrenging van Goederen mag slechts gebeuren met voorafgaand schriftelijk akkoord van STEVENS PUNCHING. De Klant is gehouden tot vergoeding van de kosten gemaakt naar aanleiding van onterechte klachten.

16. Aansprakelijkheid

16.1. De aansprakelijkheid van STEVENS PUNCHING is hoe dan ook beperkt tot het laagste van de volgende bedragen: **(i)** maximaal 20% van de netto factuurwaarde, of **(ii)** het bedrag van de uitkering van de verzekeringspolis die STEVENS PUNCHING heeft afgesloten, onverminderd hetgeen dwingend door de wet is opgelegd.

16.2. Onverminderd hetgeen in **Artikel 16.1** wordt bepaald, kan de Klant nooit aanspraak maken op waarborg/vrijwaring door STEVENS PUNCHING voor onrechtstreekse en gevolgschade, zoals, maar niet beperkt tot, inkomstenderving, imagoschade, schade aan derden, schade aan andere Goederen die in aanraking komen met de gebrekkige Goederen of enige vervolgschade door deze Goederen veroorzaakt.

16.2.1 Ongeacht het voorgaande, is STEVENS PUNCHING in geen geval aansprakelijk voor:

(i) schade veroorzaakt door foutieve, onvolledige of laattijdige gegevens en instructies afkomstig van de Klant of onder de verantwoordelijkheid van de Klant, in het bijzonder wat betreft de afmetingen. STEVENS PUNCHING neemt deze gegevens over zonder de juistheid en de volledigheid hiervan te moeten nagaan en zonder hieromtrent enige verantwoordelijkheid te aanvaarden;

(ii) schade rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt door een daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid (zoals maar niet beperkt tot krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroefplekken die na levering zijn ontstaan);

(iii) schade ingevolge normale slijtage;

(iv) schade als gevolg van gebrekkige of verkeerde opslag/bewaring van het goed door de Klant;

(v) schade ten gevolge van verkeerd gebruik of onderhoud;

(vi) schade van storingen die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de Goederen/materialen;

(vii) schade ten gevolge van het gebruik van verkeerde reinigingsmethoden of middelen ;

(viii) schade ten gevolge van het niet-opvolgen van het door STEVENS PUNCHING verleende advies (dewelke zij steeds op vrijblijvende basis verstrekt), of door beslissingen die autonoom zijn genomen door de Klant zelf en zonder tussenkomst van STEVENS PUNCHING;

(ix) krassen, indruksporen, schilfering, stoten of schroefplekken die na levering zijn ontstaan;

(x) kleurafwijking van na- of serviceleveringen t.o.v. de originele levering;

(xi) schade ontstaan door het gebruik van niet-compatibele materialen;

(xii) schade ontstaan door overmacht/hardship overeenkomstig **Artikel 17**.

16.3. De partijen komen overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis door een hulppersoon, binnen de wettelijke grenzen enkel grond is voor een contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hoofdschuldenaar en geen grond voor een buitencontractuele aansprakelijkheidsvordering tegen de hulppersoon, zelfs niet wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

17. Overmacht & hardship

17.1. Partijen zijn niet aansprakelijk voor een tekortkoming in de nakoming van hun verplichtingen die veroorzaakt is door overmacht of hardship.

17.2. Worden conventioneel beschouwd als gevallen van overmacht of hardship: alle omstandigheden die op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijze onvoorzienbaar waren en onvermijdbaar zijn, en die in hoofde van STEVENS PUNCHING en/of de Klant de onmogelijkheid creëren om de overeenkomst uit te voeren of die de uitvoering van de overeenkomst financieel of anderszins zwaarder of moeilijker zouden maken dan normaal voorzien is, zodat het onredelijk zou zijn te verwachten dat STEVENS PUNCHING, respectievelijk de Klant haar verplichtingen nog langer uitvoert of uitvoert onder dezelfde voorwaarden.

17.3. Onder overmacht of hardship wordt onder meer begrepen, zonder limitatief te zijn oorlog, natuuromstandigheden, brand, inbeslagname, vertragingen bij of faillissement van derde partijen (o.a. leveranciers) waarop STEVENS PUNCHING beroep doet, diefstal en/of verlies van Goederen tijdens transport, algemene schaarste aan grondstoffen of Goederen, personeelstekort, staking, lock-out, bedrijfsorganisatorische omstandigheden, dreiging met of daden van terrorisme, epidemieën en/of pandemieën.

17.4. Voormelde situaties geven STEVENS PUNCHING respectievelijk de Klant, het recht de herziening en/of schorsing te vragen van de overeenkomst door een eenvoudige schriftelijke betekening aan de wederpartij, zonder dat zij enige schadevergoeding verschuldigd is of kan zijn.

17.5. Indien de situatie van overmacht en/of hardship langer dan 2 maanden aanhoudt, hebben zowel STEVENS PUNCHING als de Klant het recht om de overeenkomst te beëindigen door een eenvoudige schriftelijke betekening, zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de wederpartij.

17.6. In voorkomend geval is de Klant gehouden tot betaling van alle reeds gemaakte kosten en alle reeds geleverde Goederen op datum van opschorting, dan wel beëindiging.

18. Netting

18.1. Overeenkomstig de bepalingen van de Wet op de Financiële Zekerheden van 15 december 2004 compenseren en verrekenen STEVENS PUNCHING en de Klant automatisch en van rechtswege alle actuele bestaande en toekomstige schulden ten opzichte van elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen STEVENS PUNCHING en de Klant steeds maar de grootste schuldvorderingen per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door partijen doorgevoerde schuldvergelijking.

19. Eigendomsvoorbehoud & risico-overdracht

19.1. Alle geleverde Goederen blijven exclusief eigendom van STEVENS PUNCHING, zelfs na bewerking, vermenging of incorporatie, tot op het ogenblik van algehele betaling van de prijs meer eventuele interesten en schadebeding.

19.2. Vóór het moment van eigendomsoverdracht is de Klant niet gerechtigd om de Goederen te vervreemden, verwerken, gebruiken, om te vormen, over te dragen, te bezwaren en/of erover te beschikken.

19.3. In geval de Goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, toch worden verwerkt door de Klant, wordt VERTEXCO mede-eigenaar van het nieuwe product ten belope van de waarde van de Goederen waarvoor het eigendomsvoorbehoud geldt, zolang de prijs niet volledig is betaald.

19.4. De Goederen worden op risico van de Klant opgehaald of, na schriftelijk akkoord, door STEVENS PUNCHING geleverd op het overeengekomen leveringsadres, waarna het risico overgaat op de Klant. Vanaf dit ogenblik is dat Klant verantwoordelijk voor gebeurlijk verlies, beschadiging en/of diefstal van de Goederen, in zulks zelfs in geval van hardship en/of overmacht.

19.5. Het is de Klant verboden de geleverde Goederen te verkopen, te verpanden aan een derde, met een zekerheid te bezwaren of er op enige wijze over te beschikken, zolang de prijs niet volledig is betaald. Voormeld eigendomsvoorbehoud verandert niets aan de regeling van de risico-overdracht overeenkomstig **Artikel 19.2**.

20. Intellectuele eigendomsrechten

20.1. Behoudens andersluidende overeenkomst tussen STEVENS PUNCHING en de Klant, behoudt STEVENS PUNCHING alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op de door haar gemaakte modellen, mallen, stalen, documenten, sjablonen, 3D-voorstellingen, ontwerpen, plannen, technische beschrijvingen, berekeningen, tekeningen, schetsen, foto's e.d., en dit ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening werden gebracht en ongeacht of deze aan de Klant werden overgedragen. Op geen enkele wijze behelst de uitvoering van de overeenkomst eveneens een overdracht van intellectuele eigendomsrechten.

20.2. Het is de Klant tevens verboden de door STEVENS PUNCHING gemaakte modellen, ontwerpen, plannen en/of andere documenten te laten uitvoeren door een derde, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming daartoe vanwege STEVENS PUNCHING.

21. Verwerking persoonsgegevens

21.1. STEVENS PUNCHING verbindt zich ertoe om persoonsgegevens van een (potentiële) Klant te allen tijde op behoorlijke en zorgvuldige wijze te verwerken, in overeenstemming met de privacywetgeving en andere toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens (onder meer maar niet beperkt tot **(i)** de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG; **(ii)** de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en **(iii)** de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening).

21.2. In dit kader, treedt STEVENS PUNCHING ten opzichte van de Klant op als verantwoordelijke voor de verwerking. De Klant gaat akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens door STEVENS PUNCHING als verantwoordelijke voor de verwerking overeenkomstig de privacy verklaring van STEVENS PUNCHING, die ter beschikking is op de Website.

22. Bevoegde rechtbanken & Toepasselijk recht

22.1. In geval van betwisting over de uitvoering en/of de uitlegging van deze Voorwaarden, alsook van elke andere overeenkomst tussen STEVENS PUNCHING en de Klant, zijn de territoriaal bevoegde hoven en rechtbanken van de maatschappelijke zetel van STEVENS PUNCHING uitsluitend bevoegd. Het Belgisch recht is van toepassing en de toepassing van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.